



BSI Training Academy

ISO/IEC 20000-1:2018 **Transition**

training course

Informazioni essenziali sul corso

ISO/IEC 20000-1, lo standard internazionale per sistemi di gestione dei servizi IT, è stato aggiornato per aiutare le organizzazioni a rispondere all'aumento dei requisiti dei servizi. È allineato alla struttura di alto livello (HLS) che si applica adesso a tutti i nuovi standard per i sistemi di gestione.

Se sei interessato a scoprire di più riguardo ai cambiamenti dello standard aggiornato, questo corso è per te. Ti introdurrà nei nuovi requisiti della struttura di alto livello inclusi contesto, leadership e valutazione delle performance. In più esplorerai le differenze tra ISO/IEC 20000-1:2011 e ISO/IEC 20000-1:2018.

Grazie ad attività pratiche, discussioni di gruppo e apprendimenti in classe, svilupperai le capacità per identificare le lacune del tuo attuale sistema di gestione per i servizi IT e comprenderai i requisiti di BSI per effettuare la transizione, così che potrai prepararti.

Agenda

- Welcome and introductions
- Annex SL – Appendix 2
 - Introduction and framework
 - Terms and definitions
 - Clause by clause
- ISO facts, ISO/IEC 20000-1 development process
- Key perspectives and what's been considered
- ISO/IEC 20000-1:2018 service management structure
- Key mapping and changes
- Common terms and core definitions
- Areas of contention during development
- Key envisaged differences
- ISO/IEC 20000-1 timeline and certification transition
- Other important information
- Reflection and feedback

Book today at bsigroup.it/formazione

Attestato



Al completamento del corso verrà rilasciato un **attestato BSI Training Academy** riconosciuto a livello internazionale.

ISO/IEC 20000-1:2018 **Transition** training course

Vogliamo assicurarci che tu abbia la migliore esperienza di apprendimento possibile. Ecco perché offriamo una serie di corsi di formazione per supportare la transizione al nuovo standard. Creiamo un ambiente di apprendimento positivo in modo che tu riesca a mantenere la conoscenza e acquisire le competenze che continueranno a risultare utili anche dopo il corso.

Assicurati che questo sia il corso giusto per te.

Questo corso è per te se:

- Sei coinvolto nella pianificazione, implementazione, mantenimento, supervisione o verifica della transizione a ISO/IEC 20000-1
- Possiedi già una buona conoscenza di ISO/IEC 20000-1:2011

Com'è il corso?

- 1 giorno
- Condotta da un docente BSI con esperienza
- Ambiente di apprendimento rilassante e confortevole

Quali benefici avrai?

- Essere in grado di comunicare con sicurezza i nuovi requisiti della nuova struttura di alto livello (HLS)
- Ottenere un approfondimento sul processo di sviluppo di ISO/IEC 20000-1
- Identificare le differenze tra ISO/IEC 20000-1:2011 e ISO/IEC 20000-1:2018
- Scoprire le disposizioni di BSI per la transizione
- Sviluppare la propria professionalità
- Fare rete con colleghi simili
- Ricevere un attestato BSI

Durante il corso viene fornita al partecipante, **in sola consultazione**, una copia della norma ISO/IEC 20000-1:2018.

Prenota ora il tuo posto in aula su **bsigroup.it/formazione**

La formazione nella tua azienda



Questo potrebbe essere un metodo e un'opzione conveniente, soprattutto se devi formare più risorse. **Parla con uno dei nostri esperti per saperne di più.**

I prossimi passi con BSI Academy



Vuoi imparare ancora di più? Allora potrebbe interessarti il corso di formazione ISO/IEC 20000-1 Auditor Transitions.

bsi.

BSI Group - Italia
BSI Milano
Via Gustavo Fara, 35
20124 Milano

Scopri di più
Tel: **+39 02 667909 234**
Email: **training.italy@bsigroup.com**
Visita: **bsigroup.it/formazione**